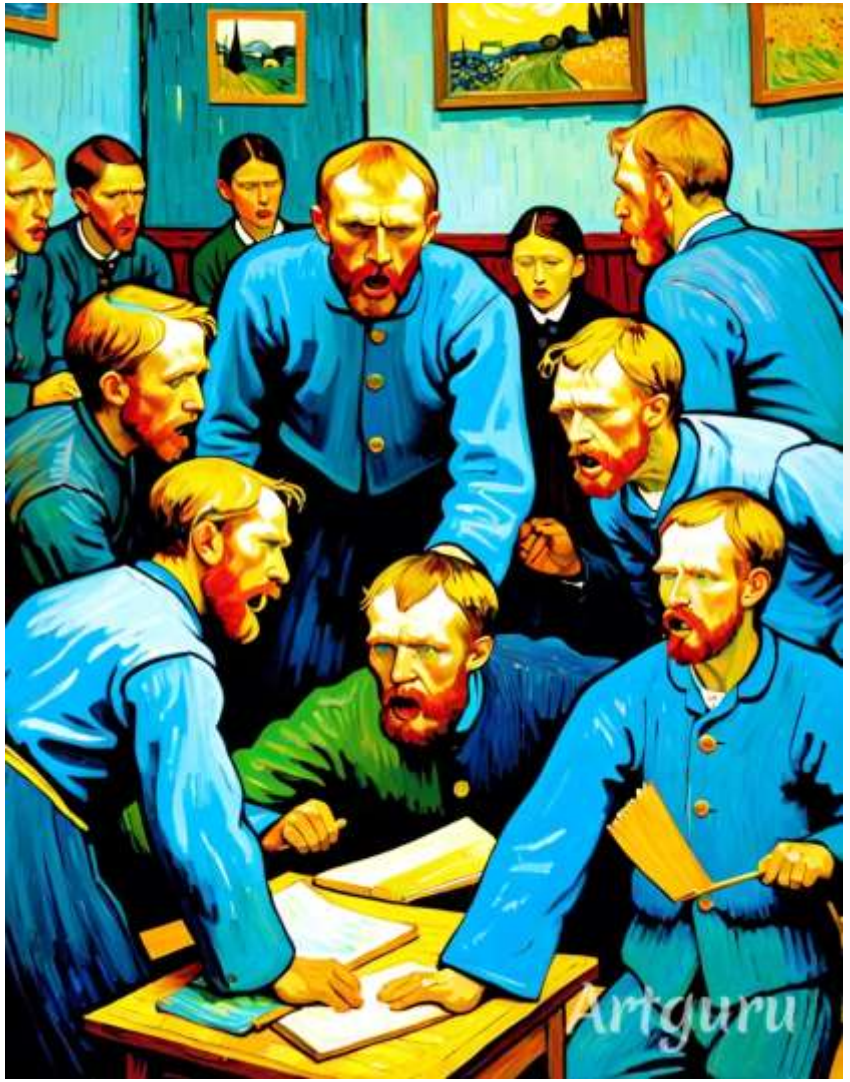
融合很豐滿，現實很骨感之全班性正向行為介入與支持

臺南市 大光國小 黃淑婷

權利重視，行為多樣。

行為的背後是_____。





覺察情緒

感受與表達



分析需求

逃避與獲得



教導行為

減少行為問題
增加正向行為



自我決策

幫助他做選擇
不是幫他做選擇



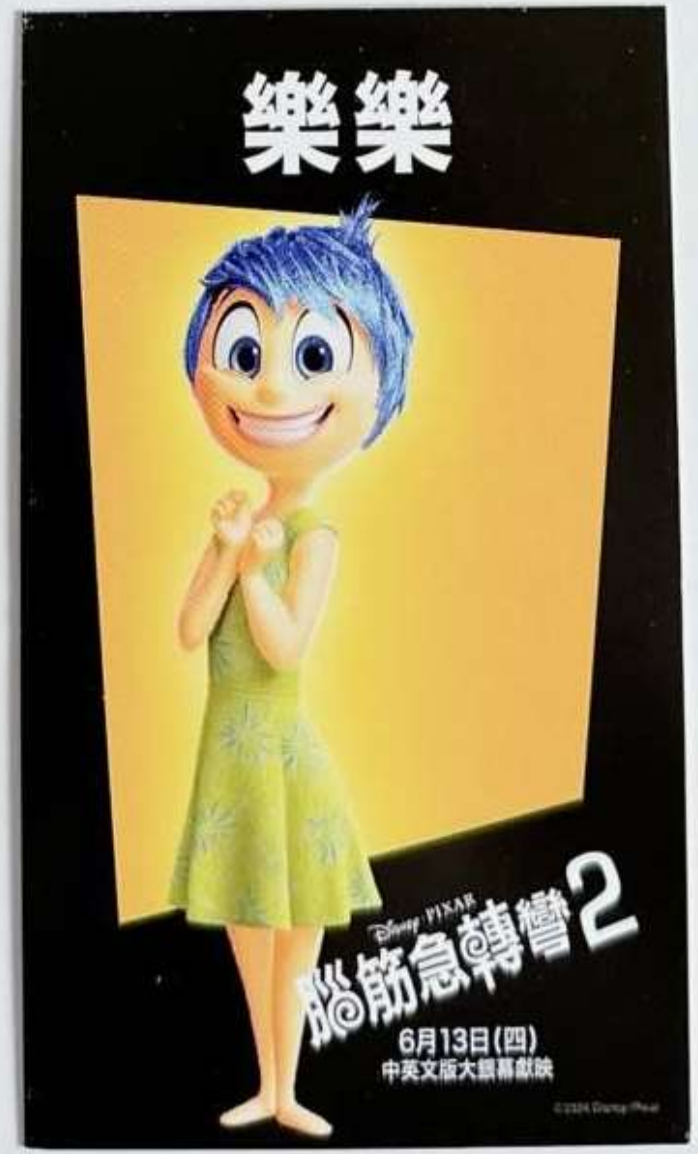
互利共好

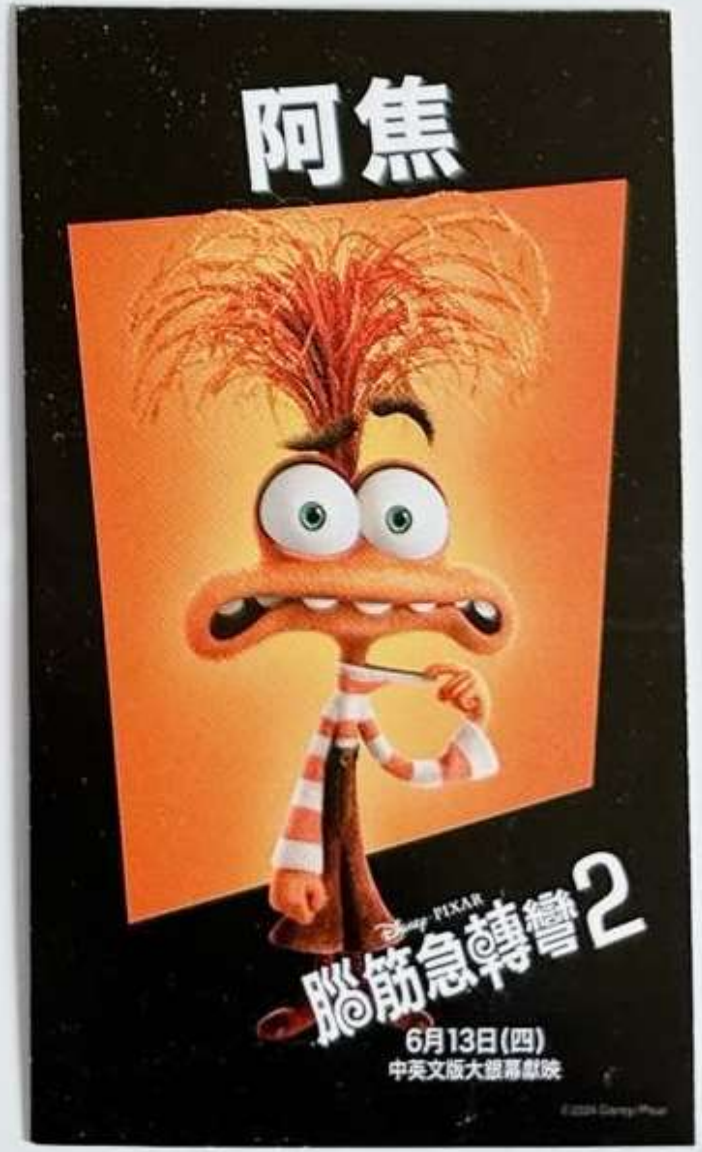
生活素養
學習素養
社會素養
媒體素養
……


阿廢*
我就是...
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映
阿羞
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映
驚驚
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映


阿慕
Disney PIXAR
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映
厭厭
Disney PIXAR
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映
怒怒
Disney PIXAR
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映


憂憂
YAY!
Disney PIXAR
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映


樂樂
Disney PIXAR
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映


阿焦
Disney PIXAR
腦筋急轉彎2
6月13日(四)
中英文版大銀幕獻映

覺察情緒

親子天下

不必大吼，這樣說話更有效！

聰明掌握情緒7階段



資料來源｜Geoffrey Colvin

1. **平穩期**：情緒平穩，是教育孩子的黃金時刻。
2. **促發期**：使用肯定型的語句溝通，並協助孩子標示他目前的情緒與想法。
3. **震動期**：避免落入孩子字面的語言陷阱打轉，探求背後的真正含意；使用簡潔的語句，並注意肢體語言、語調與語氣要平和。
4. **加速期**：除前一階段的溝通策略外，儘量以「同一陣線」或「幫助者」的角色應對，避免對立。
5. **頂峰期**：首重安全，減少語言刺激，必要時指令以「動詞」為主，並等待情緒高峰期過去。
6. **緩和期**：「同理」孩子的情緒，幫孩子把方才的情緒、感覺說出來，並要避免長篇大論說教。
7. **恢復期**：此時才又是跟孩子講道理的時機。

親子天下NO.45《小孩不壞，只是愛生氣》

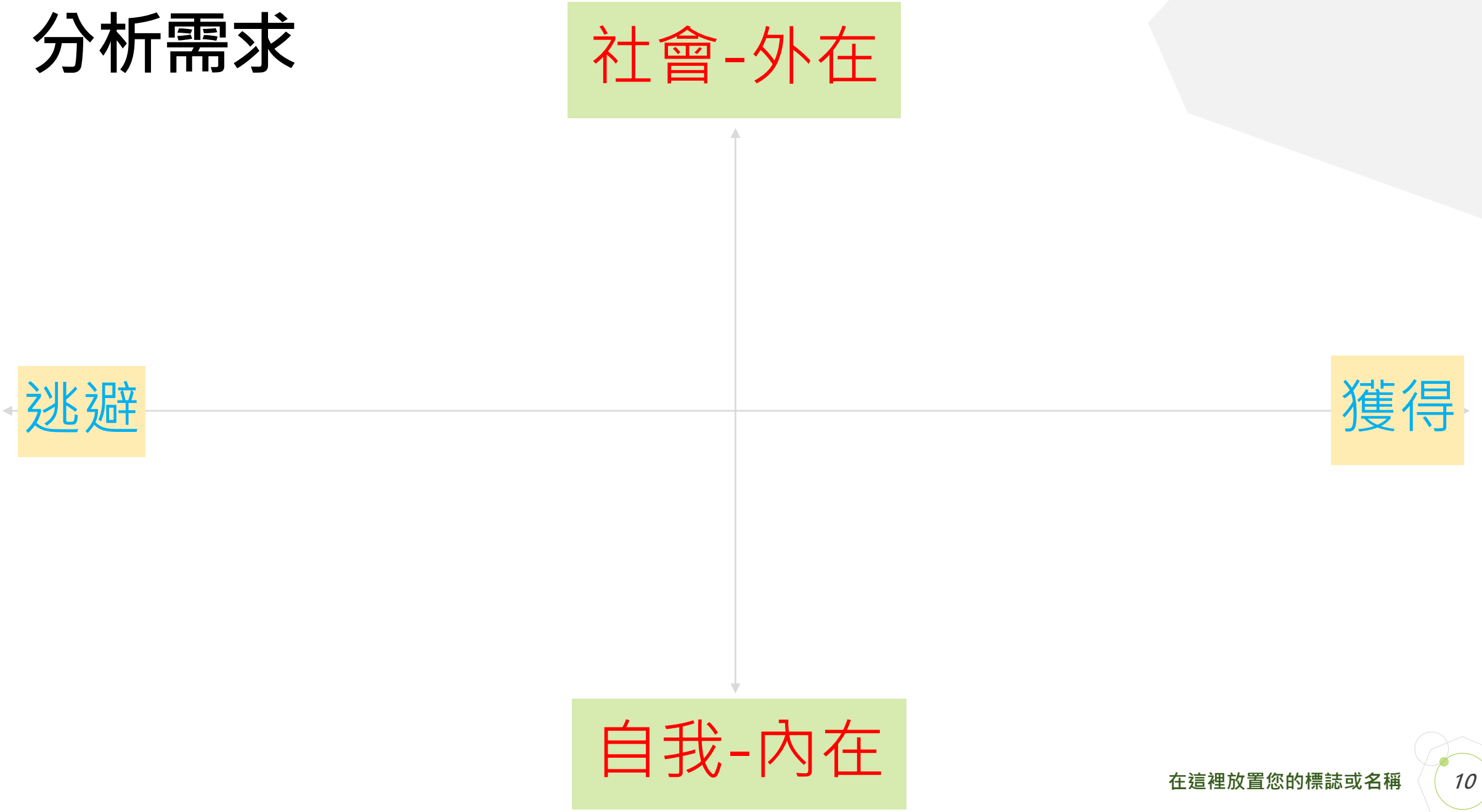

情緒曲線分期
平靜期
誘發期
激躁期
加速期
高峰期
緩和期
恢復期
情境氛圍
情緒行為
氣氛平和
態度配合
參與學習
遇挫折
受挑釁
遭誤解
被指責
自行其是
喃喃自語
找麻煩
言語刺激
被處罰
需求未滿足
抱怨
急躁不安
抗拒要求
開啟爭執
動作威脅
你來我往
互不退讓
挑釁老師
激怒同學
激烈爭吵
高壓要求
強硬對待
暴怒
攻擊
破壞
尖叫
逃跑
哭喊
自傷
解除威脅
弭平對立
情緒趨緩
不知所措
退縮
疲累
順從
睡覺
安撫諒解
安靜
配合
處遇主軸
增強
覺察先兆、中斷反應
退出戰場、確保安全
避免激化
檢討增強
介入原則與策略
避免發生
給予關注
增強好行為
調整環境
傾聽
冷靜並尊重地對話
• 怎麼了嗎？需要幫忙嗎？
給予時間思考
強調提供協助與合作
• 老師可以幫忙你、我們一起做…
• 老師可以再給你一次機會…
(永遠都可以再一次)
給予彈性空間/獨立活動
正向指令、提供選項
• 你可以跟老師說△△，老師就會答應你
• 你想要○○○，還是◇◇◇？
• 還是你想休息一下，3分鐘再回來？
不要肢體接觸、不要爭執
保持距離
保護其他學生安全
繼續使用前階段處理策略
集合充足人力
安全約束、限制活動範圍
通報相關單位
不要指責、警告、威脅
不要情緒失控、大聲怒吼
不要無人監督學生
不要給予無法達成的承諾
• 好，我來看看有沒有辦法作得到…
(如果學生提出無法承諾的要求)
非危機處理人員不要亂入
提供冷靜空間
監控師生安全
執行學生選擇
適時關懷增強
不要討論懲處
協助回歸
原有作息
討論、教導
替代行為
演練問題
解決做法
不要妥協
獎懲原則
不要
息事寧人

分析需求



Maslow 需求層次理論 (1943年)

分析需求



生理/感官自娛
（自我放鬆/愉悅）

視覺/聽覺/觸覺/
嗅覺/味覺/動覺
刺激



注意/物品、活動
（與人/環境互動）

注意/關愛（微笑/擁抱/輕拍背部/皺眉…）
協助
隸屬感/聯盟關係



生理/心理
（生理不舒服/情緒困頓）

皮膚癢/飢餓/沒有睡好…
內在焦慮/緊張/
挫折/壓力



注意/物品、活動
（與人/環境互動）

注意/關愛（微笑/擁抱/皺眉/輕拍背部…）
身體被碰觸
嫌惡的物品





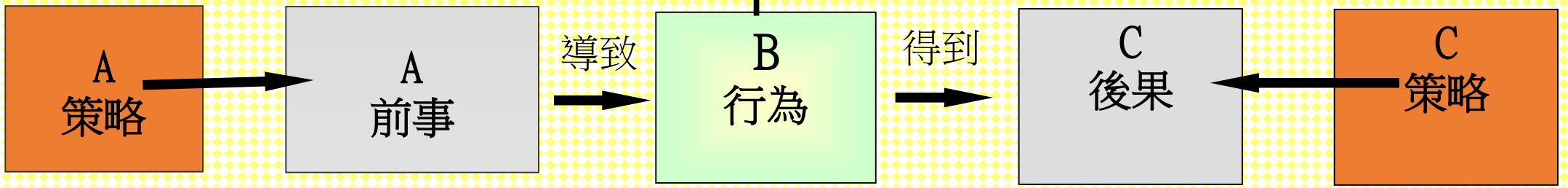


為什麼F

F目標行為的功能

逃避　獲得

形成



找A 策略　因為A　所以B　最後C　找C策略

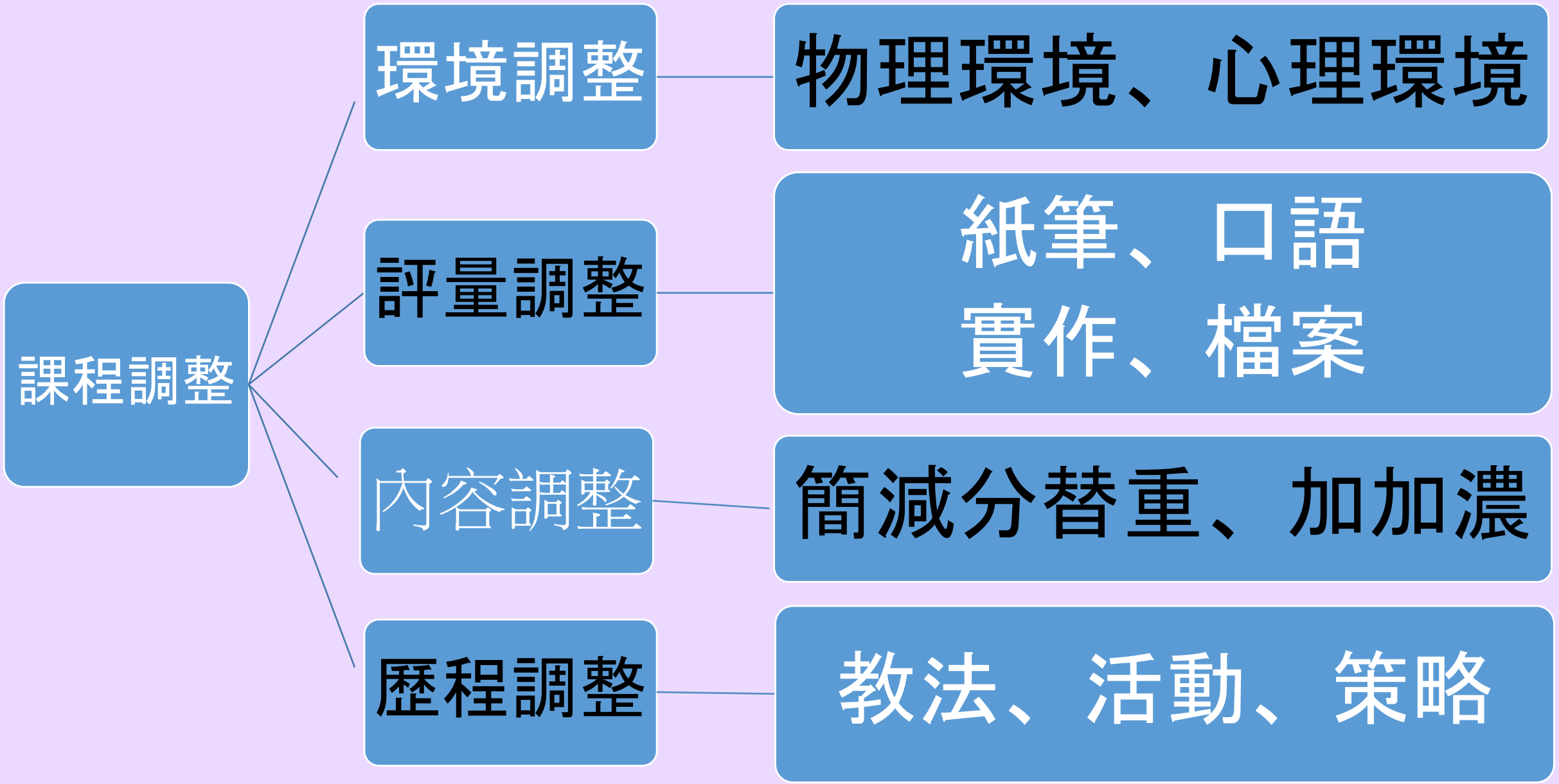

九天玄女無邊之法力





VIP，不公平！


操盤心法
養
套
殺
股價翻倍
釋利多
邊拉邊出
散戶追進
主力出脫
股價暴跌
馬馬
Ma2485.com


課程調整
環境調整
物理環境、心理環境
評量調整
紙筆、口語
實作、檔案
內容調整
簡減分替重、加加濃
歷程調整
教法、活動、策略

1.教室結構最大化

2.促進學生主動參與教學

3.建立及教導正向敘述的期待行為

4.增強適當行為

5.回應不當行為

1.教室結構最大化


洗手 拿餐具 排隊裝飯 吃飯 洗餐具 擦桌子 拖地 抬餐桶 刷牙 洗臉
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
洗手 拿餐具 排隊裝飯 吃飯 洗餐具 擦桌子 拖地 抬餐桶 刷牙 洗臉
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1.教




小學生
年度學習
行事曆
超實用10種教學情境表格
親子天下
林怡辰 著
班級經營
教學備課
親師溝通
一本搞定！
小學生 年度學習行事曆
林怡辰 著
親子天下

2.促進學生主動參與教學

程序清楚

明確期待

良好回饋



2.促進學生主動參與教學



機 段

集 道





3.建立及教導正向敘述的期待行為

選擇
說明
示範
練習
評鑑

特殊需求課程

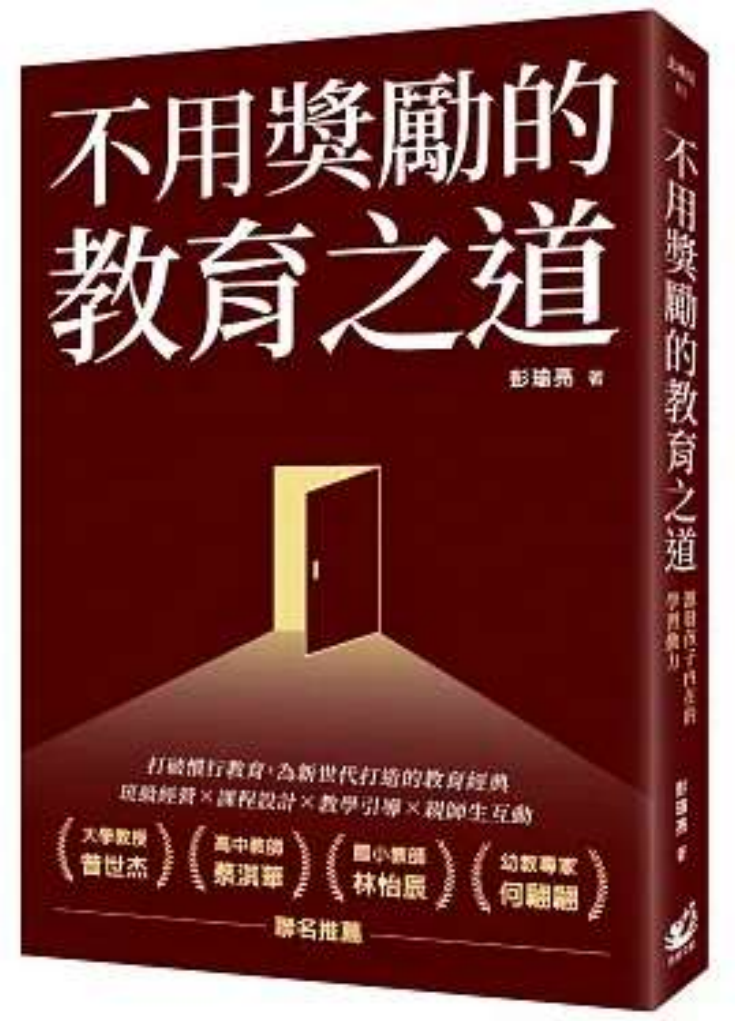
綜合領域

SEL
社會情緒學習

綜藝節目



4.增強適當行為


不用獎勵的教育之道
彭瑞堯 著
不用獎勵的教育之道
打破懶行教育，為新世代打造的教育經典
獎勵經營×課程設計×教學引導×親師生互動
大學教授 曾世杰
高中教師 蔡淇華
國小教師 林怡辰
幼教專家 何翩翩
聯名推薦


寫注音
寫國字
看照片



接地氣
依其所需投其所好

5-

5-

5-


台灣師大吳武典教授特別推薦
老師如何跟學生說話
親師與孩子的溝通技巧
Teacher and Child: A Book for Parents and Teachers
Dr. Haim G. Ginott 著 許麗美・許麗玉 譯
心理出版社

是


12歲之前一定要學①
表達技巧&溝通能力
12歲之前一定要學②
珍惜自己&人際關係
12歲之前一定要學③
整理收納&良好習慣
12歲之前一定要學④
訂定計畫&時間管理
作者 花丸學習會
翻譯 伊之文



112年度臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為...

由臺南市政府教育局建立

播放清單・13 部影片・觀看次數：7,189次

～做看得見的改變，成為有效能的老師～ ...顯示更多

▶ 全部播放

1



112年度臺南市校園正向行為支持系列影片 政策理念宣導 教育局局長

臺南市政府教育局・觀看次數：3849次・1 年前

2



112年度臺南市校園正向行為支持系列影片 專家學者分享 短版

臺南市政府教育局・觀看次數：2027次・1 年前

3



策略一 3至5條正向表列的行為規範或班規 中年級 短版1

臺南市政府教育局・觀看次數：1152次・1 年前

4



策略一 3至5條正向表列的行為規範或班規 低年級 短版1

臺南市政府教育局・觀看次數：1027次・1 年前

5



策略一 3至5條正向表列的行為規範或班規 高年級 短版1

臺南市政府教育局・觀看次數：802次・1 年前



113年臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為支...

由臺南市政府教育局建立

播放清單・10 部影片・觀看次數：762次

委託專業攝影團隊，拍攝校園正向行為支持及班級經營系列影片，從實境校園情情境出發，提供教師於課堂 ...顯示更多

全部播放

1



113年臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為支持與班級經營系列影片-政策理念宣導

臺南市政府教育局・觀看次數：1096次・2 個月前

2



113年臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為支持與班級經營系列影片-專家學者分享

臺南市政府教育局・觀看次數：281次・2 個月前

3



113年臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為支持與班級經營系列影片-官田國小 低年級

臺南市政府教育局・觀看次數：191次・2 個月前

4



113年臺南市所屬各級學校辦理校園正向行為支持與班級經營系列影片-官田國小 高年級

臺南市政府教育局・觀看次數：213次・2 個月前

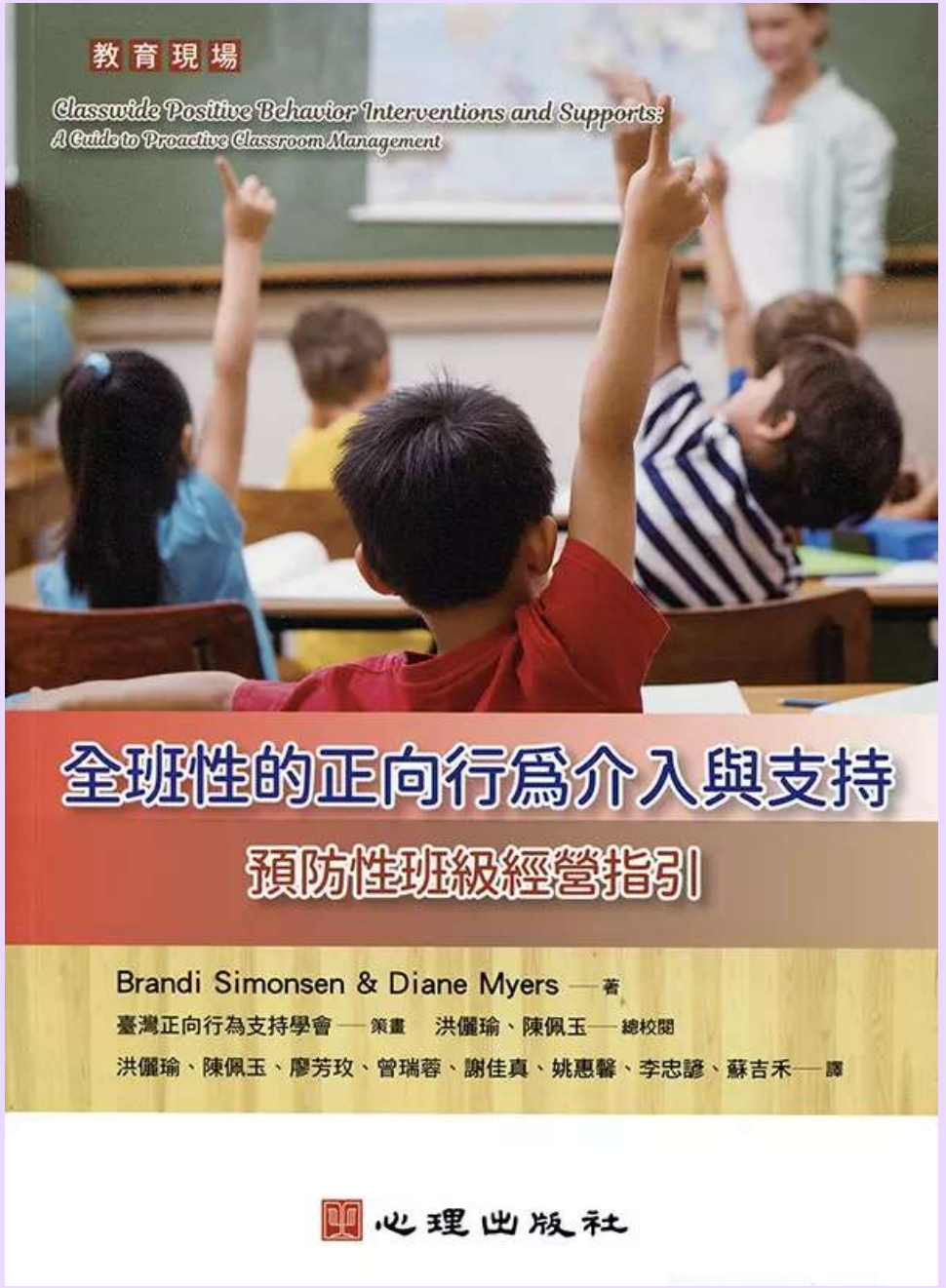
因為A

所以B

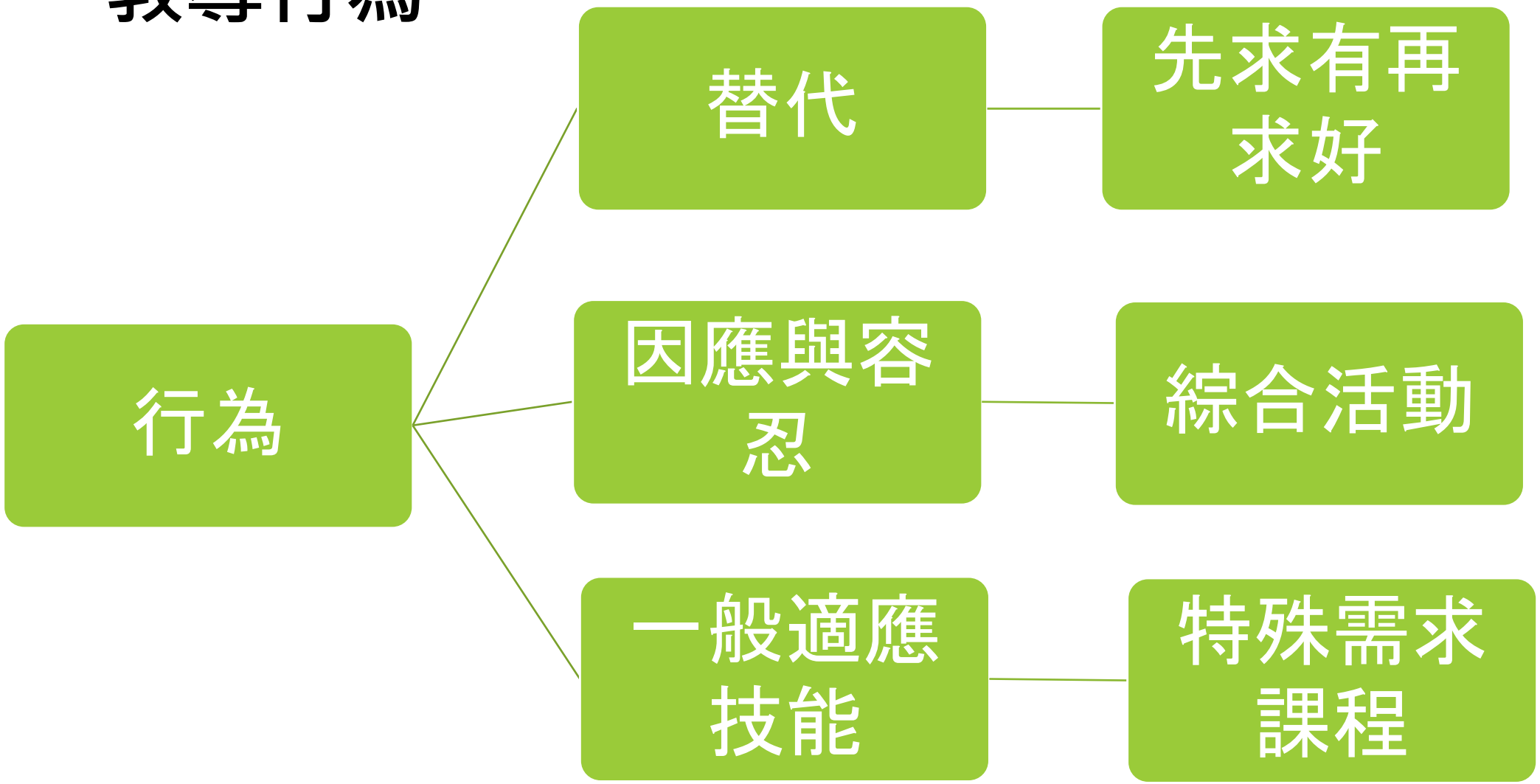
最後C

為什麼F (獲、逃)

找策略



教導行為



自我決策



範圍、目標



討論、模擬



鼓勵、檢討

互利、共好

▲拼命努力，有些事還是超出我們掌控。

▲再怎麼堅強，也會需要被理解、被安慰。

▲在這個充滿壓力與挫折的世界，給自己一個擁抱，對自己說一聲，沒關係。




寫作業 homework
復習明天考試課目
復習中、英文 English
作業 數卷 考試卷 給mom看過
整理書包、英文袋
洗澡
看書
彈鋼琴
看電視 TV
睡覺 zzz


MAILBOX
連續短片
在我教室裡面有一個mailbox
945
8
26
ms.bilingual23
教室角落介紹1，學校有表單要給學生就可以 ...


ms.bilingual23
I DO
You watch, listen and learn.
老師示範(5分鐘)
WE DO
Together
• ask and answer questions
• Turn and Talk
全班練習、討論(10分鐘)
YOU DO
• Apply what we learned!
• Whisper when talking
學生獨立實作(35分鐘)
@ms.bilingual23


2:28
4G
Can you explain that again?
連續短片
I like what ... said
Accountable Talk
句型分享
I would like
免費教學資源
what ... sa
238


ms.bilingual23
Piano Peace · Magical Piano Song
我的美國一年級教室
1 Minute
當學生注意不集中
拖延完成課堂作業
你可以這麼做
看內文
1min
474
7
50
ms.bilingual23 你是不是也有學生十分鐘過去也只寫1個字？看內文


在融合教室
教
ms.bilingual23
Hearts · The Chase
從我開始教書以來，我幾乎都在ICT融合教室，我真的非常喜歡融合教室。個人覺得融合教育要成功需要最關鍵的條件就是：足夠的經費— 政府要願意花錢在特殊教育上，尤其在聘請人力上面
我們學校k-5 年級20個班級，包含兩個self-contained班級 ，全部21個老師，其中12個是general ed普教科老師，9個特教老師，12個特教助理員，1個職能治療師，1個語言治療師，1個物理治療師（part time)，1個心理師，3個社工，我們是一般的公立學校，並不是特殊學校D75，當然要看學區和學校的program 經費等等，不過特教老師普遍來說偏多，的確是紐約公立學校的趨勢
1,499
31
181


不勞而獲已經從一個負面詞彙
變成我的夢想了
聞氫哥

為自己的專業倡議！


TOGETHER WE CAN
MAKE A DIFFERENCE
shutterstock.com • 1136343155

ㄐㄒㄧ