

## 臺南市政府教育局暨所屬機關學校105年端午節廉政宣導小叮嚀

本局暨所屬機關、學校之教職員除教育行政及學術之基本職責外，還具有引導社會風氣之功能，故於社會互動上更應恪守適當原則，避免社會觀感不佳之倫理偏差行為。

依據公務員廉政倫理規範、教育部與所屬機關學校之公務員及教師倫理規範暨校園誠信管理手冊，茲將其重要宣導內容摘述如下：

### 一、受贈財物規範：

- (一) 原則：對於與自身有職務上利害關係者所餽贈之財物，應予拒絕。
- (二) 例外：屬公務禮儀、長官之獎勵、救助、慰問或贈受市價新臺幣五百元以下之財物；或屬正常社交禮俗，因結婚、就職、退休、死亡等受贈市價不超過新臺幣三千元；但同一年度來自同一來源受贈財物以新臺幣一萬元為限。



Q: 班長糖串串的媽媽於端午節前夕送了國外進口餅乾禮盒給導師，感謝平時細心教導其孫子，導師是否可接受？

A: 糖串串的媽媽贈送禮盒給導師，雖然教師與家長間並無職務上利害關係，但家長畢竟代表其子女，倘導師收受禮品，將可能產生影響特定權利義務之虞的情形（相對於其他未送禮的學生為差別待遇），故仍應拒絕或退還，並依倫理規範於受贈之日起3日內，簽報其機關學校首長及知會政風單位。



Q: 陳主任與閻老師私交甚篤，端午節將屆，閻老師特別與陳主任分享粽子十顆，陳主任是否可接受？

A: 陳主任與閻老師之間若無職務上利害關係（如同屬教師或無上下隸屬指揮監督關係之行政人員），且係平常交往之朋友，則可以收受其禮盒。若二者間有職務上利害關係（如校長或具業務隸屬監督關係之行政人員），則因禮盒係屬倫理規範中之訂婚、結婚、生育、喬遷、到（離）職異動及本人、配偶或直系親屬傷病、死亡等正常社交禮俗範圍內所為之餽贈，且係偶發而無影響特定權利義務之虞的例外情形，故可收受禮盒。



Q: 甲公司為日常負責維修乙學校（機關）硬體設施的廠商，端午佳節特地贈送數箱價值450元的自種水果給各處室全體同仁分享，處室同仁是否可接受？

A: 甲公司與乙學校（機關）之間有職務上利害關係（已訂立承攬、買賣或其他契約關係），處室同仁若收受水果顯屬不當，縱使水果市價在新臺幣五百元以下，又是對學校（機關）內多數人為餽贈且其市價總額在新臺幣一千元以下的例外情形，惟為避免疑義，建議應予拒絕或退還或改捐社福機構，並簽報長官及知會政風機構。

## 二、飲宴應酬規範：

- (一) 原則：不得參加與其職務有利害關係者之飲宴應酬；或雖與其無職務上利害關係，而與其身分、職務顯不相宜者，仍應避免。
- (二) 例外：屬因公務禮儀之必要、或邀請一般民眾參加之公開民俗節慶活動、長官獎勵慰勞；或因結婚、生育、就職、退休等所舉辦之活動而未超過正常社交禮俗標準者。



Q: 畢業典禮將屆，校長為慰勞畢業班教師一學期之辛苦，故於畢業典禮前夕辦理謝師宴，老師們是否可參加？

A: 學校兼任行政職之教師縱與校長之間有職務上之利害關係，因該聚餐係屬倫理規範中之長官對於下屬之獎勵、慰勞，故可參加。惟若該餐會係非於校內或社區活動中心舉辦等，行政人員暨兼任行政職之教師尚須登錄公務員廉政倫理事件登錄表備查。



Q: 端午節將屆，承攬學校（機關）工程之廠商辦園遊會慶祝活動，邀請校長及總務主任參加，其是否可參加？

A: 校長及總務主任與承攬學校（機關）工程之廠商間係屬有職務上之利害關係，該園遊會慶祝活動若係屬民俗節慶活動並邀請一般人參加者，例外可參加，惟仍需簽報長官核准並知會政風單位後始得參加。

## 三、行政倫理規範：

- (一) 於視察、調查、出差或參加會議等活動時，不得在茶點及執行公務確有必要之簡便食宿、交通以外接受相關機關（構）飲宴或其他應酬活動。
- (二) 遇有請託關說時，應於三日內簽報長官並知會政風。
- (三) 除依法令規定外，不得兼任其他公職或業務。
- (四) 出席演講、座談、研習及評審（選）等活動，支領鐘點費每小時不得超過新臺幣五千元。
- (五) 參加前項活動，另有支領稿費者，每千字不得超過新臺幣二千元。
- (六) 應儘量避免金錢借貸、邀集或參與合會、擔任財物或身分之保證人。



Q: A校老師，出差參加民間團體舉辦之龍舟競賽，活動會後由贊助之教科書廠商設宴招待，老師可否接受邀宴？

A: 因依老師與該贊助商之間是否有職務上利害關係而定，本案例中，教科書商與學校教師間，具有教科書選擇之職務上利害關係，老師參加廠商招待之行為已抵觸倫理規範不得接受利害關係者飲宴應酬之規定；教職員若因執行公務確有必要參加時，應簽報機關學校首長核准並知會政風單位，以維自身權益。

#### 四、小叮嚀：

- (一) 正常社交禮俗：「社交禮俗不可少，最多三千沒煩惱；收禮得宜保心安，全年同源不逾萬」
- (二) 受贈財物：「受贈財物想仔細，三千一萬有依循；廠商餽贈不可收，拒絕退還會政風」
- (三) 飲宴應酬：「飲宴應酬應考慮，如與職務有利害，飲宴應酬需避開，公務禮儀等例外，知會報備免疑猜」
- (四) 請託關說：「請託關說涉疑義，三日簽會釋懷疑」
- (五) 「應對進退均有據，利害關係要迴避，請託關說要思考，廉潔自持最重要」
- (六) 「社交禮俗不逾矩，請託關說需報備，謹言慎行少煩惱，廉政倫理要遵行」

# 臺南市政府 E A P 員工協助方案宣傳與推廣Q&A

您的大小事，EAP一手掌握！

## • E A P 是什麼？

Employee Assistance Program  
即「員工協助方案」

## • E A P 的服務對象？

本府暨所屬各機關學校員工  
(含公務人員、約聘僱人員、  
技工、工友、駕駛及  
臨時人員等)

## • E A P 的功能？

多樣化  
協助性措施

發現並協助同仁解決  
影響工作效能的問題

提升員工士氣及服務效能  
建立溫馨關懷的工作環境  
提升組織競爭力

## • E A P 的 5 大服務項目？

個人層次

1. 健康面：心理諮商、醫療保健措施、各類員工關懷講座。
2. 工作面：提倡工作生活平衡，舉辦員工與眷屬同樂活動、工作適應、職能提升、將屆退休人員生涯規劃。
3. 生活面：法律、醫療、理財等各類諮詢服務。

組織及管理  
層次

4. 組織面：職場心理資本健檢、績效管理、面談管理師培訓、特定對象團體諮商。
5. 管理面：主管人員領導統御、員工處遇技巧、團隊建立。

## • 市府 E A P 有 專屬網頁嗎？



在這！

<http://ishare.tainan.gov.tw/html0914/>

## • E A P 有諮詢專線嗎？



相關諮詢專線掛載  
員工協助方案專區/  
員工協助大小事/  
EAP服務資源一覽表

## • 諮商輔導服務要怎麼申請？

何時？

當您有工作職  
場、生活或心  
理健康問題，  
即可尋求諮商！

- 找誰？
1. 機關內人事單位
  2. 撥打人事處專線06-3901121
  3. 至EAP專屬網頁線上申請

有諮商補助嗎？ 有！

每年每人補助4小時之諮商鐘點費。  
惟機關可視當事人情況酌增支給時數

• 有保密措施嗎？ 有！ 保證全程保密到家！

## • 本府有諮商協談室嗎？ 方便·隱密·溫馨

有！→ 在  
永華行政中心5樓北側

如須借用請撥打  
06-3901121洽詢



## EAP 宣導

(請向機關同仁以書面、mail、line、及傳閱條宣導)

1	<p><b>Q：EAP是什麼？</b></p> <p><b>A：係 Employee Assistance Program 簡稱，中文為「員工協助方案」。</b></p>
2	<p><b>Q：EAP有何功能？</b></p> <p><b>A：EAP協助組織、員工解決問題，提升工作效能。</b></p>
3	<p><b>Q：EAP提供什麼服務？</b></p> <p><b>A：服務內容涵蓋「組織及管理層次</b></p> <p><b>「個人層次</b></p> <p>(包含工作面、生活面、健康面)，本府 104 年度 EAP 計畫措施如下，請參考：</p>
4	<p><b>Q：員工協助方案的服務對象包含哪些？</b></p> <p><b>A：「本府暨所屬機關學校員工協助方案實施計畫」明定服務對象：本府暨所屬各機關學校員工（含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛及臨時人員等），計畫所列之服務對象以外人員，得由各機關學校自行審酌是否納入本方案之服務對象。</b></p>
5	<p><b>Q：員工協助方案是諮商輔導嗎？</b></p>

	<p><b>A：員工協助方案不等同於諮商輔導。</b>從上述可知，員工協助方案是運用於工作職場的一套整合性方案，透過個人層次、組織及管理層次等多元化的預防性、發展性措施，發現並協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，心理諮商只是員工協助方案的一部分。</p>
6	<p><b>Q：市府是否有設置員工協助方案（EAP）相關諮詢專線，又哪裡可以查詢？</b></p> <p><b>A：有。</b>相關諮詢專線，掛載人事處網頁/企劃科/綜合性人事業務/EAP服務資源一覽表，或請向機關人事人員洽詢。</p>
7	<p><b>Q：機關內有諮商輔導資源嗎？</b></p> <p><b>A：有。</b>依「本府及所屬機關學校員工諮商輔導要點」規定，每年每人至多補助4小時之諮商鐘點費。惟機關可視當事人情況酌予增加支給時數。</p>
8	<p><b>Q：何時及如何使用機關內諮商輔導資源？又有保密措施嗎？</b></p> <p><b>A：</b></p> <p>一、當您有以下問題，即可尋求諮商輔導：</p> <p>（一）工作職場問題：職場人際關係及壓力調適之輔導。</p> <p>（二）生活及心理健康問題：情緒失常、自卑、自我傷害傾向、感情困擾、兩性關係及婚姻家庭等問題之輔導。</p> <p>二、申請方式及流程請參閱「<b>本府及所屬機關學校一般個案處理及轉介流程</b>」，而倫理規範及保密措施如下：</p> <p>（一）同仁求助於本服務之決定應出於個人自由意志。</p> <p>（二）本服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應依相關法令及專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。</p> <p>（三）員工於諮商輔導過程中，得隨時要求終止服務。</p>
9	<p><b>Q：本府有諮商協談室嗎？在那兒？又如何使用？</b></p> <p><b>A：有。</b>在永華市政中心5樓北側（人事處對面），需要電話借用（請撥打06-2991111-8647）。各機關（單位）同仁如有諮商輔導需求，可由人事單位洽請心理師於該地點服務，或各機關（單位）需要進行個人協談，亦可洽借。</p>
10	<p><b>Q：本府針對危機個案、非自願個案，訂有標準作業流程嗎？</b></p> <p><b>A：有。</b>檢附如附件供參。</p>

除上述所列措施，本府還有提供更多元服務（以 103 年為例）：

EAP 服務面向	工作項目	辦理內容、辦理日期（期間）、參加人數
工作面	1. 推行工作教練制度	協助新任人事主管處理職場適應及業務遭遇難題，總計徵調 40 名績優人員擔任標竿教練，（一級機關 1 名、區公所 4 名、學校 35 名），以一對一方式，協助人事主管，強化工作績效。
	2. 辦理新進人員座談會及建立所屬學校新進人事主管 2 個月免兼制度	辦理新進人員研習座談會 5 場次，總計 449 人。由秘書長、人事處處長與研考會主委講授課程及進行座談 Q & A。
	3. 辦理提升員工職能研習	辦理「公文製作新進人員研習班」2 場次，計有 80 名新進人員參訓。
	4. 辦理員工與眷屬同樂活動或體能競賽	員工親子活動於 8 月 8 日（星期五）分別於永華及民治市政中心辦理，參加人數共 371 人。
	5. 辦理退休人員關懷與生涯規劃講座	屆退人員關懷講座於 4 月 23 日舉辦，邀請所屬機關學校屆退人員參與，機關學校確實踴躍參與，人數共計 113 人。
生活面	1. 提供法律、理財、幼教、別世安息等多元諮詢服務	請詳閱「臺南市政府暨所屬機關學校 EAP 服務資源一覽表」。
	2. 提供婚、喪、喜、慶貼心服務	結合差勤系統，第一時間主動提供婚、喪、生育生活津貼申請貼心服務，共計 1126 件。寄送電子賀卡或親自電話道賀通過升官等訓練（簡任、薦任）人員，共計 51 人。
	3. 提供 8 大 APP 服務	包含臺南水情即時通 APP、臺南公車 APP、稅省了 APP 及 Tainan Daily APP 等 8 項行動智慧工具。
	4. 洽詢優良合法托育機構並簽約	全面調查本府暨所屬員工子女數量及托育需求，藉由了解員工托育需求，提供各項托育服務，與幼兒園（課後照顧服務機構）及托嬰中心簽訂委託辦理員工托育服務契約共計 334 家。
健康面	1. 辦理 EAP 青鳥系列關懷講座	辦理心理諮詢講座 9 場，總計參加人數 1518 人次，平均滿意度達 90.93%。
	2. 辦理美好人生-幸福列車系列講座	美好人生-幸福列車系列講座 12 場次，提升員工的心理健康與壓力調適能力，增進對周遭自殺危機辨識之目標。
	3. 提供心理衛生資源	設置員工關懷專線（06-2959871）、免費心理諮商預約專線（06-6377232、06-3352982），並提供機關內諮商輔導資源，另積極推廣全國 24 小時安心專線（0800-788-995）及相關心理衛生資源。
	4. 辦理生命教育研習，並將珍愛生命數位學習課程納入本府政策性數位學習課程	嚴選規劃 5 門共 6 小時數位學習課程，並列為本府政策性課程，如下： 1. 珍愛生命守門人 1 問 2 應 3 轉介。 2. 壓力管理與自殺防治。 3. 珍愛生命守門人-校園。 4. 珍愛生命、樂活職場。 5. 自殺防治與憂鬱症及心情溫度計位學習課程。
	5. 提供醫療保健諮詢服務	癌症諮詢專線、母乳哺育諮詢專線、假牙裝置專線、長期照護、喘息服務、居家服務、日間照顧、居家護理復健諮詢專線等多元諮詢服務。
管理面	1. 辦理主管人員掌握團隊成員特質速成術研習班、工作指導研習班、說服員工暨管理團隊衝突研習營	辦理主管人員相關研習： 1. 103 年 2 月 21 日開辦「掌握團隊成員特質速成術研習班」，參加人數 38 人。 2. 103 年 9 月 10 日開辦「工作指導研習班」，參加人數 47 人。 3. 103 年 12 月 4 日開辦「說服員工暨管理團隊衝突研習營」，參加人數 43 人。
	2. 辦理主管人員輔助課程	103 年 9 月 3 日辦理主管人員輔助課程—身心危機敏感辨識

EAP 服務面向	工作項目	辦理內容、辦理日期(期間)、參加人數
工作 面	1. 推行工作教練制度	協助新任人事主管處理職場適應及業務遭遇難題，總計徵調40名績優人員擔任標竿教練，(一級機關1名、區公所4名、學校35名)，以一對一方式，協助人事主管，強化工作績效。
	2. 辦理新進人員座談會及建立所屬學校新進人事主管2個月免兼制度	辦理新進人員研習座談會5場次，總計449人。由秘書長、人事處處長與研考會主委講授課程及進行座談Q & A。
	3. 辦理提升員工職能研習	辦理「公文製作新進人員研習班」2場次，計有80名新進人員參訓。
	4. 辦理員工與眷屬同樂活動或體能競賽	員工親子活動於8月8日(星期五)分別於永華及民治市政中心辦理，參加人數共371人。
	5. 辦理退休人員關懷與生涯規劃講座	屆退人員關懷講座於4月23日舉辦，邀請所屬機關學校屆退人員參與，機關學校確實踴躍參與，人數共計113人。
生活 面	1. 提供法律、理財、幼教、別世安息等多元諮詢服務	請詳閱「臺南市政府暨所屬機關學校EAP服務資源一覽表」。
	2. 提供婚、喪、喜、慶貼心服務	結合差勤系統，第一時間主動提供婚、喪、生育生活津貼申請貼心服務，共計1126件。寄送電子賀卡或親自電話道賀通過升官等訓練(簡任、薦任)人員，共計51人。
	3. 提供8大APP服務	包含臺南水情即時通APP、臺南公車APP、稅省了APP及Tainan Daily APP等8項行動智慧工具。
	一身心危機敏感辨識與處理員工抗拒的處遇技巧研習	與處理員工抗拒的處遇技巧研習，計20名主管參加。
組織 面	3. 打造人事人員專屬的Call Center	為強化及拉齊本府所屬學校及幼兒園，計288間學校人事機構服務品質，依地區分組為8個「駐點式服務中心」，由召集人每月定期召開會議，並由資深且實務經驗豐富的人事人員引導討論並解決服務中心成員服務時面臨的問題，適時提出新的作業規範建議。
	4. 推動103年團隊教練8大合作圈	為激發團隊動力，營造共識，激勵士氣，培育優質人事團隊，建立103年團隊教練8大合作圈，透過團隊成員彼此合作學習、跨域互動，幫助及協調團隊妥善運用、整合集體資源，促進各項策略目標有效完成。年度相關學習活動計63場次。
	1. 辦理首長地方決策研究研習營及座談會	辦理首長人員地方決策研究研習營。並為強化組織溝通，加強與首長及主管人員溝通說明，辦理市長與各局處薦任第九職等以上主管及簡任人員座談會計11場次，328人參與。
	2. 開辦績效管理課程	辦理103年儲備區長培訓班暨儲備區公所主任秘書班(績效管理與評估)、績效管理與績效考核研習班，並與地方行政研習中心合辦地方機關科長班(創新服務與績效管理)計3場次，134人參加。
	3. 開設面談管理師認證班	開設面談管理師認證班，透過21小時訓練課程使機關面談委員明瞭結構式面談正確觀念、技巧。總計87人參加，通過認證者80人，通過率92%。
	4. 推行學校人事機構協力互助之職務代理制度	為發揮本屬人事團隊協力互助精神，營造友善工作環境，建立「臺南市政府人事處所屬學校人事主管請假期間代理機制」，有利同仁於請假期間無後顧之憂的安心處理個人或家庭事務，有效紓解壓力、安頓身心。



行政院「104年性別平等微電影徵選活動」得獎作品觀看連結如下：

第一名：〈誰來定義“女子”人才〉

<https://www.youtube.com/watch?v=DJexvw1V1io&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy&index=20>

第二名：〈Quantum Queen〉

<https://www.youtube.com/watch?v=40Ux1OA7QJ8&index=21&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

第二名：〈牛奶鍋〉

<https://www.youtube.com/watch?v=zDaAzqSYNIc&index=33&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

第三名：〈完美人妻 Perfect Women〉

<https://www.youtube.com/watch?v=gg8IRdNUbGA&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy&index=17>

第三名：〈培德路 9 號〉

<https://www.youtube.com/watch?v=ABc5Cx38tHM&index=13&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

第三名：〈索求〉

<https://www.youtube.com/watch?v=XOdYqOSq2vE&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy&index=18>

佳作：〈愛·重來〉

<https://www.youtube.com/watch?v=nZP9iSmMRhs&index=1&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

佳作：〈不，歧視存在〉

<https://www.youtube.com/watch?v=nGsyC6nzD6g&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy&index=25>

佳作：〈性別，平不平〉

<https://www.youtube.com/watch?v=oi2Fbj-GXE&index=10&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

佳作：〈花落〉

<https://www.youtube.com/watch?v=ZbCaREGecWI&index=23&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

佳作：〈一張桌子·兩個故事〉

<https://www.youtube.com/watch?v=SlhAnSMN7CE&index=14&list=PLADUs1GrwqBiXfZuBGNwUOLfGKvgoAVmy>

