

臺南市政府 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號
承辦人：蘇鈺雯
電話：06-3901131
傳真：06-2982507
電子信箱：suyuwen@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市永康區五王國民小學

發文日期：中華民國112年12月15日
發文字號：府人給字第1121662701號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明一 (1662701A00_ATTCH1.PDF)



主旨：轉知有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案
(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請
查照轉知同仁參考運用。

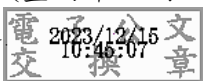
說明：

- 一、依據行政院人事行政總處(以下簡稱總處)112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理，並檢附原函影本。
- 二、本方案前經總處公開徵選由富邦產物保險股份有限公司(以下簡稱富邦產險公司)承作。本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富



邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：臺南市政府各處會(臺南市政府人事處除外)、臺南市政府所屬各級機關學校
副本：臺南市政府人事處



裝

訂



線