

臺南市111年災害應變組織「發言人」角色訓練實施計畫

一、依據：依據臺南市政府教育局所屬高級中等以下學校暨幼兒園111年度災害防救管理暨防災教育實施計畫辦理。

二、目的：為強化學校「發言人」功能及特質，於本年度以課程結合工作坊形式辦理發言人訓練。藉由實際分組操作，於不同模擬事件扮演各種角色演練，協助學校更了解發言人角色、任務與擔任原則，並更完善設立發言人，負責統一對外清楚傳達資訊、澄清誤傳資訊等。

三、辦理單位

(一)指導單位：教育部

(二)主辦單位：臺南市政府教育局

(三)承辦單位：安南區安慶國小

(四)協辦單位：本市防災輔導團

四、參加對象：本市所屬各級學校校長(若不克出席，則核派適當人員參加)。

五、辦理地點：安慶國小視聽教室

五、辦理時間：111年8月15日至8月16日，共2天，四場次。

(一)111年8月15日(星期一)

1. 第一場次：上午9時(國中63人)

2. 第二場次：下午1時20分(國小70人)

(二)111年8月16日(星期二)

1. 第三場次：上午9時(國小70人)

2. 第四場次：下午1時20分(國小70人)

六、課程內容：

(一)111年8月15日，第一場次：(研習代碼267883)

時間	內容	說明	講師/主持
08：30-09：00	報到	—	安慶國小 團隊
09：00-09：10	與會人員介紹及長官致詞	—	教育局/安慶國小團隊

09:10-10:10	新聞事件危機處理*	1. 對於各種案例具體呈現發言成功與失敗原因，說明對外發言注意事項。 2. 透過校園危機處理流程概念，進一步說明災情掌握及決策判斷重點。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
10:10-10:20	休息		—
10:20-10:30	操作說明	1. 說明操作流程與方式。 2. 種模擬緊急事件，引導學員分組與角色扮演安排等。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
10:30-11:30	分組實戰演練 〔分組操作〕	1. 實際模擬緊急事件發生後，學校面對媒體問題的採訪訓練。 2. 掌握對外溝通時，如何於短時間內清楚說明。	
11:30-12:10	綜合討論	由專家學者帶領學員進行綜合討論。	
12:10~	賦歸		

(二)111年8月15日，第二場次：(研習代碼267884)

時間	內容	說明	講師/主持
13:00-13:20	報到	—	安慶國小 團隊
13:20-13:30	與會人員介紹及長官致詞	—	教育局/安慶國小團隊
13:30-14:30	新聞事件危機處理*	1. 對於各種案例具體呈現發言成功與失敗原因，說明對外發言注意事項。 2. 透過校園危機處理流程概念，進一步說明災情掌握及決策判斷重點。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
14:30-14:40	休息		—
14:40-14:50	操作說明	1. 說明操作流程與方式。 2. 種模擬緊急事件，引導學員分組與角色扮演安排等。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
14:50-15:50	分組實戰演練 〔分組操作〕	1. 實際模擬緊急事件發生後，學校面對媒體問題的採訪訓練。 2. 掌握對外溝通時，如何於短時間內清楚說明。	
15:50-16:30	綜合討論	由專家學者帶領學員進行綜合討論。	
16:30~	賦歸		

(三)8月16日，第三場次：(研習代碼267885)

時間	內容	說明	講師/主持
----	----	----	-------

08：30-09：00	報到	—	安慶國小 團隊
09：00-09：10	與會人員介紹及長 官致詞	—	教育局/重 溪國小
09：10-10：10	新聞事件危機處理*	1. 對於各種案例具體呈現發言成功與 失敗原因，說明對外發言注意事項。 2. 透過校園危機處理流程概念，進一步 說明災情掌握及決策判斷重點。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
10：10-10：20	休息		—
10：20-10：30	操作說明	1. 說明操作流程與方式。 2. 種模擬緊急事件，引導學員分組與 角色扮演安排等。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
10：30-11：30	分組實戰演練 〔分組操作〕	1. 實際模擬緊急事件發生後，學校面 對媒體問題的採訪訓練。 2. 掌握對外溝通時，如何於短時間內 清楚說明。	
11：30-12：10	綜合討論	由專家學者帶領學員進行綜合討論。	
12:10~	賦歸		

(四)111年8月16日，第四場次：(研習代碼267886)

時間	內容	說明	講師/主持
13：00-13：20	報到	—	安慶國小 團隊
13：20-13：30	與會人員介紹及長 官致詞	—	教育局/重 溪國小
13：30-14：30	新聞事件危機處理*	1. 對於各種案例具體呈現發言成功與 失敗原因，說明對外發言注意事項。 2. 透過校園危機處理流程概念，進一 步說明災情掌握及決策判斷重點。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
14：30-14：40	休息		—
14：40-14：50	操作說明	1. 說明操作流程與方式。 2. 種模擬緊急事件，引導學員分組與 角色扮演安排等。	TVBS新聞部 採訪中心 樊啟明副理
14：50-15：50	分組實戰演練 〔分組操作〕	1. 實際模擬緊急事件發生後，學校面 對媒體問題的採訪訓練。 2. 掌握對外溝通時，如何於短時間內 清楚說明。	
15：50-16：30	綜合討論	由專家學者帶領學員進行綜合討論。	

16:30~	賦歸	
--------	----	--

備註：

- 1、課程及講師如有異動，以實際公告為主。
- 2、參加研習人員，請各校惠予公(差)假登記。
- 3、參加研習人員，研習期間請假或缺課時數，不予核發研習時數；全程參加者，核發研習時數3小時。
- 4、活動期間請學員準時與會，以免影響活動進行。
- 5、為響應環保政策，請研習人員自備環保杯，現場不提供茶杯。
- 6、疫期為確保與會人員安全，請參加學員注意自身健康，活動前如有不適，請在家休息勿出席；並請與會者自備口罩，未配戴者不得入場。另請承辦學校於研習期間確實執行各項防疫措施。

七、報名方式

(一)即日起至111年8月10日(星期三)下午五時止，於臺南市教師學習護照系統
(<http://e-learning.tn.edu.tw/>)線上報名。

(二)各場次研習代碼：

1. 111年8月15日第一場次：267883；第二場次：267884。
2. 111年8月16日第三場次：267885；第四場次：267886。

八、獎勵：承辦學校有功人員，依臺南市立高級中等以下學校教職員獎懲案件作業規定辦理敘獎。

九、本計畫如有未盡事宜，得另行修訂補充之。