

臺南市教育局

107 年度前瞻基礎建設國民中小學

普通教室數位教學設備更新計劃

維修客服 網站報修操作說明

捷達光電股份有限公司

高雄：07-5373011

台中：04-25607700

台北：02-82273311



前言：

捷達提供多元的維修聯絡服務方式，目的為讓設備問題影響教學最小，期望提供良好的教育環境給予我們的下一代。捷達建立「臺南市教育局 107 年度前瞻基礎建設國民中小學普通教室數位教學設備更新計劃」專案網站，為臺南市 1207 間教室提供線上報修服務。本文即說明「臺南市教育局 107 年度前瞻基礎建設國民中小學普通教室數位教學設備更新計劃」專案網站操作方法。

1. 如何進入系統:

1.1 直接使用網址進入系統:

「臺南市教育局 107 年度前瞻基礎建設國民中小學普通教室數位教學設備更新計劃」專案

網站網址為：<http://tainan.jector.com.tw>

1.2 進入捷達網站：<http://www.jector.com.tw>

如下圖：點選學校專區

捷達數位系統股份有限公司 版權所有©2013 JECTOR Digital System Inc. Taiwan All Rights Reserved. eMail: sale@jector.com.tw
台北總公司 23553 新北市中和區連城路268號4樓之4 電話: 02-8227-3311
台中分公司 42869 台中市大雅區雅環路2段113巷2號 電話: 04-2560-7700

FACEBOOK 加入好友
LINE 聯絡捷達
聯絡捷達 0800-077-311

點選本專案名稱



點選客戶服務系統即可進入~~



2. 我要報修

2.1 如上一節說明進入系統點選我要報修



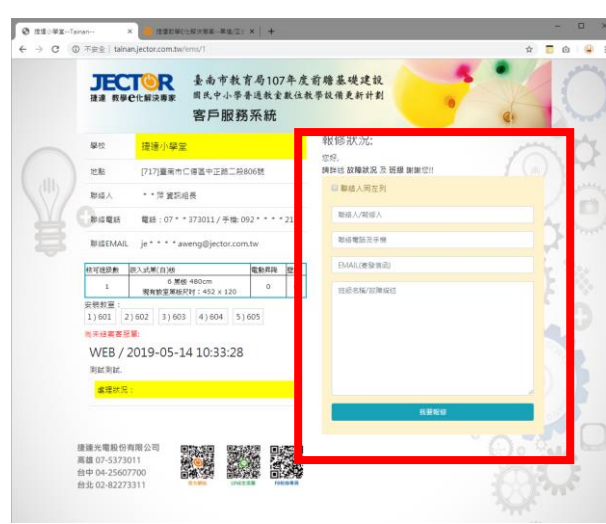
2.2 點選所在區域



2.3 點選您的學校名稱



2.4 輸入您的資訊



2.5 出現本畫面，即報修完成囉！



3. 其它說明：



- 如果系統中聯絡人與您是同一人，可以勾選 “聯絡人同左列”
- 有未結案的客戶服務單，系統會呈現在黃色框框中，您可確認是否有其它老師報修，避免重覆報修。
- 報修完成，系統會發 EMAIL 給系統聯絡人（紅框）及您所填入的聯絡人 EMAIL（黑框）

